



Mirsad Sadiku
Mirsda.sadiku@degerfors.se

Information om försörjningsstöd

Hur gör jag en ansökan

Du kan ansöka digitalt via vår e-tjänst (nås via www.degerfors.se) som du når dygnet runt från din smartphone, surfplatta eller dator. För att ansöka digitalt behöver du ha ett BankID via mobil eller dator. Du kan också ansöka genom att ladda ner en ansökningsblankett som finns i anslutning till e-tjänsten, fylla i blanketten och lämna in den på socialkontoret.

När du har lämnat in din ansökan har socialsekreterare 14 arbetsdagar på sig att utreda ansökan. Utredningen innebär att vi räknar på din ekonomi samt om du har gjort vad du kan och ska för att bli självförsörjande. Socialtjänsten utgår från riksnormen för ekonomiskt bistånd. Om din ansökan inte är fullständig så skickas komplettering i meddelandefunktionen i e-tjänsten.

Hur gör jag om jag får en komplettering?

När komplettering inkommer har socialtjänsten ytterligare 7 arbetsdagar på sig att handlägga ansökan. Du kommer att få ett skriftligt beslut hemskickat när beslut är taget. Om du lämnar in handlingar/fakturor i efterhand hänvisas de till nästkommande ansökan. Det är viktigt att du läser utredningen för att veta vilka krav som ställs på dig som sökande. Har du svårt att läsa utredningen kan ni begära hjälp från er socialsekreterare. Är du inte nöjd med beslutet kan du överklaga.

Hur överklagar jag ett beslut från socialtjänsten?

Har du fått ett avslagsbeslut på din ansökan så behöver du ingen särskild blankett för överklagan utan det går bra att skriva på ett vanligt papper. Överklagan lämnar eller skickar du till socialförvaltningen inom 3 veckor från att du fått beslutet. Socialsekreterare som har fattat beslutet går på nytt igenom ditt ärende när din överklagan har kommit in. Överklagan skickas vidare till förvaltningsrätten som är den domstol som prövar beslutet. Förvaltningsrätten meddelar sitt beslut i en dom.

För att ha rätt till ekonomiskt bistånd ska du göra vad du kan för att bidra till din försörjning.

Arbetsökande via Arbetsförmedlingen

Om du är arbetslös ska du vara anmäld hos arbetsförmedlingen och följa uppgjord planering, vid ansökan om ekonomiskt bistånd ska du redovisa vad du gjort den senaste månaden för att närma dig en egen försörjning. Detta gör du/ni genom att lämna in en kopia på aktivitetsrapporten. Ditt arbetsökande bör motsvara 40 tim/veckan.

Praktik AME, studier SFI, insats arbetsförmedlingen

Har du praktik via Arbetsmarknadsenheten (AME), läser SFI, yrkesutbildning via Arbetsförmedlingen eller annan insats mot arbete, så ska du/ni medverka i din planering tillsammans med socialtjänsten och andra myndigheter. Du ska också redovisa för din närvaro varje månad. Se checklista för vidare information. Det är viktigt att du månadsvis i ansökan redogör för din planering.

Kan socialtjänsten kräva att jag deltar i en aktivitet?

Ja, kommunen kan ställa detta krav eftersom det är ett led i att människor som har ekonomiskt bistånd på sikt ska kunna försörja sig själv. Ofta görs detta i samråd med Arbetsförmedlingen.

Om du väljer att tacka nej till ett arbete, inte bedöms vara aktivt arbetsökande eller tackar nej till en arbetsmarknadsåtgärd kan din rätt till försörjningsstöd komma att ifrågasättas. Du riskerar då att få helt eller delvis avslag på din ansökan.

Hur gör jag om jag är sjukskriven?

Du behöver då lämna in ett läkarintyg för vidare planering tillsammans med sjukvården, för att du/ni ska komma närmare arbetsmarknaden eller rätt till annan ersättning.

Tandvård

Om du är i behov av tandvård så finns information om hur du går till väga, att hämta i receptionen på socialtjänsten.

Reseersättning

Vid vårdbesök kontakta gå in på Vårdguiden på - 1177.se

Vid praktik, utbildning via Arbetsförmedlingen – kontakta dem för ansökan om programresa. Socialtjänsten kan då stå för egenavgiften.

Aktivitet via kommunen eller arbetsintervjuer kontakta din socialsekreterare.

Hur gör jag om jag behöver ansöka om akut nöd?

Matpengar

Om du har fått försörjningsstöd för hela månaden så är behovet tillgodosett. Du har fått riksnormen som ska täcka dina utgifter inklusive mat. Har du fått ett avslag, så kan du hävda nöd. Du behöver då fylla i en blankett i receptionen, kom ihåg att uppvisa kontoutdrag. Ansökan handläggs av de som har jour för dagen.

Läkemedel

Om behov av läkemedel uppstår akut (recept av läkare samma dag) och du inte har pengar att bekosta det själv, så ringer du på telefontiden eller kommer upp till receptionen. Där behöver du fylla i en blankett om nöd samt uppvisa kontoutdrag. Du beskriver din situation och anger läkemedlets kostnad. Ditt ärende kommer hanteras skyndsamt under dagen.

Hyra- och elskuld

Om du fått ekonomiskt bistånd för att betala hyra och el, men väljer att lägga dessa pengar på annat, så är det ditt eget ansvar att lösa situationen. Detta då behovet anses vara tillgodosett av socialtjänsten. Finns det barn i hemmet, så kontaktas barn- och ungdomsgruppen.

Är du i behov av råd och stöd gällande din skuldhantering, så kontakta kommunens budget- och skuldrådgivare. Tidsbokning sker mån – tors. på telefontiden, 10.00 – 12.00 på nummer 0586 – 641 15 eller via e-post budgetochskuld@karlskoga.se