

Degerfors 2019-05-16

Till Kollektivtrafikchef Fr drik Eliasson Region Örebro län

Från Rådet för Funktionshinderfrågor i Degerfors kommun

Hej Fredrik,

Efter det svar som mailades till Katja Straschko Hansen den 17 januari 2019 från dig, ang. det brev som mailades till Länstrafiken den 1 december 2018 (se bilaga 1), så anser vi att det måste göras ett förtydligande.

Katja fick i uppdrag att från Rådet för Funktionshinderfrågor i Degerfors kommun (tidigare KHR) skriva till Länstrafiken och Karlskoga lasarett ang. de problem som uppstått på att linje 502 mot Degerfors inte längre ang r lasarettet. Det  r inte endast Katjas synpunkter, vilket svaret från dig tyder på, utan hela Rådets uppfattning! Rådet består av förtroendevalda från olika Funktionshinderf reningar samt representanter från de olika politiska partierna.

Undertecknade önskar att man från Länstrafiken omprövar sitt tidigare beslut och låter linje 502 angöra Karlskoga lasarett t.o.r. Degerfors. (se bilaga 1)

Med Vänliga Hälsningar

Katja S. Hansen
Katja S. Hansen

Diabetesföreningen

Mauri Sukuvaara

Mauri Sukuvaara

Vänsterpartiet

PETER NYSTEDT

May-Britt Br tner

SV RIGEDEMOKRATERNA

Funktionsrätt Kga - Dfs

Kristina Johansson

SRF Kga - Dfs

Birger Vikander

Socialdemokraterna

Heinz Jungner

 l verk nsligas Förening.

Sven-Olof Ekstrand

RBU

Ulf Gustafsson

Region

Från: Katja Straschko-Hansen
Skickat: den 1 december 2018 20:58
Till: Länstrafiken Örebro, Upplysning
Kopia: Annika Blomgren
Ämne: Problem med att resa till och från vården.

Hej länstrafiken,

jag har fått i uppdrag av Degerfors kommuns Kommunala HandikappRåd, KHR, att skriva till er då många av våra funktionshinderföreningar och dess medlemmar numera har problem med att resa kollektivt till och från vården på Karlskoga lasarett.

Länstrafikens buss nr 502 har slutat att trafikera sjukhusets hållplats på sin väg från Karlskoga busstation till Degerfors. Det betyder att när man ska åka från lasarettet mot Degerfors så måste man gå bort mot Lidl, över den livligt trafikerade vägen, och så en bit mot Degerfors igen för att där kunna komma till den hållplats som buss 502 stannar på. Vintertid är det ofta dåligt skottat, om ens alls, den sista biten mot hållplatsen, och hastigheten på vägen är 70 km/h. Man blir både nerstänkt och kanske inte ens kan ta sig dit om man använder rollator, kryckor m.m.

Då man gör reklam för att använda kollektivtrafiken till och från vården så rimmar det illa med det länstrafiken gjort. Numera märks det att fler tar bilen till lasarettet då det är svårt att hitta lediga parkeringar. Detta går stick i stäv med den miljöpolicy man säger att man vill ha. Man värnar heller inte om sina resenärer som tidigare kunde stå i skydd för väder och vind i lasarettentrén och gå fram till hållplatsen när bussen svängde in mot lasarettet.

KHR i Degerfors önskar att länstrafiken åter trafikerar lasarettet med linje 502 mot Degerfors, dessutom trafikerar stadstrafiken i Karlskoga fortfarande denna hållplats utan problem. Att skylla på någon minuts besparing på restiden är dåligt då restiden redan är bra tilltagen mellan Degerfors och Karlskoga. Fortsätt att ge oss som reser till och från vården en bra service!

Med vänlig hälsning

Katja Straschko Hansen , repr. för Karlskoga/Degerfors Diabetesförening i KHR

mob.070-6279001

Från: Länstrafiken Örebro, Upplysning
Skickat: den 3 december 2018 08:31
Till: 'Katja Straschko-Hansen' <katjasko@yahoo.se>
Ämne: SV: Problem med att resa till och från vården.

Hej Katja!

Tack för att du tagit dig tid att kontakta oss!

Jag förstår att det kan skapa problem för en del resenärer att ta sig till hållplatsen på Degerforsvägen. Jag kommer naturligtvis att ta ditt ärende vidare till vår kollektivtrafikchef samt våra trafikplanerare som får se över vilka möjligheter det finns att åter trafikera hållplatsen vid huvudentrén i båda riktningarna. Jag återkommer till dig så snart jag har mer information.

Önskar dig en fin vecka så länge!

Med vänlig hälsning

Esmeralda

Länstrafikens Kundservice

Region Örebro län, Trafik- & Samhällsplanering

Box 1613

701 16 Örebro

☎ Telefon: 0771-55 30 00

✉ Mejl: Lt.orebro@lanstrafiken.se

www.lanstrafiken.se

Annika Blomgren

Från: Katja Straschko-Hansen <katjasko@yahoo.se>
Skickat: den 16 maj 2019 00:59
Till: Annika Blomgren
Ämne: Fw: SV: Problem med att resa till och från vården.

Du får detta igen! / Katja

----- Vidarebefordrat meddelande -----

Från: "upplys.orebro@lanstrafiken.se" <upplys.orebro@lanstrafiken.se>
Till: "katjasko@yahoo.se" <katjasko@yahoo.se>
Skickat: måndag den 3 december 2018 10:23:28 CET
Ämne: SV: Problem med att resa till och från vården.

Hej igen Katja!

Jag har redan fått svar från våra trafikplanerare som meddelar följande:

"Vi har inga pågående åtgärdsplaner för att justera tillbaka körvägen men vi tolkar detta som en indikation på att den trafik vi utformat inte upplevs som attraktiv av er som kundgrupp. Vi håller med om att det är en brist om vi inte lyckas attrahera resenärer till/från lasarettet och det bör vi försöka åtgärda till kommande tabellperiod.

Vi tar med oss era synpunkter och önskemål och utreder dem inför tidtabellskiftet i december 2019."

Ha en fortsatt bra dag!

Med vänlig hälsning

Esmeralda

Länstrafikens Kundservice

Region Örebro län, Trafik- & Samhällsplanering

Box 1613

701 16 Örebro

☎ Telefon: 0771-55 30 00

✉ Mejl: Lt.orebro@lanstrafiken.se

www.lanstrafiken.se

Annika Blomgren

Från: Katja Straschko-Hansen <katjasko@yahoo.se>
Skickat: den 16 maj 2019 01:00
Till: Annika Blomgren
Ämne: Fw: Angående resor till och från Karlskoga lasarett

Och så detta mail! / Katja

----- Vidarebefordrat meddelande -----

Från: "fredrik.eliasson@regionorebrolan.se" <fredrik.eliasson@regionorebrolan.se>
Till: "katjasko@yahoo.se" <katjasko@yahoo.se>
Skickat: torsdag den 17 januari 2019 12:10:24 CET
Ämne: Angående resor till och från Karlskoga lasarett

Hej Katja,

Tack för detta meddelande och synd att du upplever denna förändringen med linje 502 vid hållplats Lasarettet Karlskoga på ett negativt sätt.

Anledning till att vi gjorde förändringen är att vi velat rätta ut linjen och åstadkomma kortare restid mellan Degerfors och Karlskoga. Denna förändring har bidragit till en positiv resandeutveckling om drygt 10 procent.

Om det är upplevs besvärligt att stiga av och på vid Degerforsvägen rekommenderar vi att ta linje 502 till antingen Karlskoga busstation eller Storängstorp där det finns en kur och man kan byta till linje 1. Både linjer har en hög turtäthet.

Ett ytterligare alternativ är Flextrafik i Karlskoga. Flextrafiken är en liten och smidig buss som alla är välkomna att resa med. Det passar särskilt bra för dig som har svårt att åka med den vanliga kollektivtrafiken. Du hittar mer information på vårt hemsida <http://lanstrafiken.se/reseinfo/#FlextrafikiKarlskoga>.

Jag hoppas att en av de lösningarna fungerar bra för dig och jag önskar dig en fortsatt bra dag!

Med vänliga hälsningar,

Fredrik Eliasson

Fredrik Eliasson

Kollektivtrafikchef



Synskadades Riksförbund Örebro län

Till: rådet för funktionshinderfrågor, Region Örebro län

Samtliga kommuner i region Örebro län

Ge oss förutsättningarna för en god livskvalitet.

Det pratas ofta om hur viktigt det är med den dagliga motionen, hur viktigt det är att röra på sig och vilka positiva effekter det medför.

För en person med synnedsättning är det dock inte lika lätt att ta sig ut för att till exempel ta en löprunda i spåret eller ta sig till gymmet för att träna.

I bästa fall tar man sig ut på en promenad beroende på hur väl man hittar i sin omgivning.

På gymmet har man ofta behov av ledsagare eftersom det kan vara många människor där och det kan vara svårt att hitta rätt inställningar på de olika maskiner som finns där.

Detta är ett problem då det är svårt att få ledsagning och det är extra svårt då det förekommer att ledsagning vid hälsofrämjande aktiviteter ej beviljas.

Synskadades riksförbund Örebro län, samlat till årsmöte den 27 april, kräver:

- att kommunerna ser över rutinerna när det gäller ledsagning så att det även omfattar hälsofrämjande aktiviteter.
- att regionen och kommunerna i samverkan eller enskilt aktivt arbetar för att hälsofrämjande aktiviteter som bedrivs i egen eller gemensam regi görs tillgängliga även för personer med synnedsättning.

Antagen vid SRF Örebro läns årsmöte 2019-04-27

Till Kommunstyrelsen i Degerfors kommun

2019-04-24

Rådet för Funktionshinderfrågor (RFF) har fått ta del av många klagomål gällande färdtjänst och sjukresor. Det gäller långa väntetider vid beställning av resor, långa väntetider på skjutsar. Det är också chaufförer som inte hittar trots GPS i bilarna och ibland dåligt bemötande. Långa restider drabbar främst oss i länets ytterkommuner, speciellt om man ska till Örebro eller andra längre resor. Det kan också bli långa omvägar p.g.a. samåkning. Det är inte ovanligt med halvtimmes telefonkö vid beställning, en till två timmars väntetid på skjuts och dessutom långa omvägar.

De personer som fått färdtjänst eller beviljats sjukresa har fått det för att man är i behov av detta och kanske inte orkar vänta eller åka runt i timmar. Ett läkarbesök som kanske tar en halvtimme kan dras ut till flera timmar p.g.a. väntetider och omvägar. Många sjukdomar kräver att måltider och medicinintag ska ske på vissa tider

Flera bilar måste också utrustas med trappklättrare än vad som finns idag. Många är hänvisade till vissa tider för att kunna få hjälp upp- eller nerför trappor.

Färdtjänst och sjukresor är en viktig del i samhället och fungerar i stort sett bra men kan bli ännu bättre. Det ingår i kampen för alla människors lika värde att förbättra hela resekedjan för sjuka och funktionsnedsatta.

RFF råder kommunstyrelsen att trycka på hos Länstrafiken

Att dra ner på väntetiderna både i telefonbeställningen och hämttiderna.

Att Länstrafiken investerar i ett bättre datasystem för planering av färdtjänst och sjukresor. Samåkning är bra om den är rimlig.

Att kräva av taxibolagen att ha utbildade chaufförer i svenska och funktionshindersproblematiken samt ett värdigt bemötande.

Att utrusta flera bilar med trappklättrare

Degerfors i april 2019

RFF:s arbetsutskott